Hospital Metropolitano

Términos y Condiciones del Paquete de Maternidad Sin Seguro

1. **Definición del servicio:**

   Este paquete está diseñado para cubrir las necesidades básicas de la madre y el recién nacido durante el proceso de parto ya sea natural o cesárea, brindando una atención integral dentro de las instalaciones del Hospital Metropolitano.

2. **Servicios incluidos:**

   Los servicios incluidos dentro del Paquete de Maternidad son los siguientes:

   Para la madre:

   - Hospitalización por **dos noches** en habitación privada o élite según el paquete adquirido.
   - Uso de quirófano, sala de partos, medicinas, suministros e insumos mientras permanezca dentro del Hospital según el procedimiento estándar de un parto natural o cesárea.
   - Alimentación diaria para la madre indicada por su médico tratante.
   - Monitoreo fetal durante el proceso de parto.
   - Cama para el acompañante durante las dos noches.
   - Reserva de habitación en caso de fechas programadas (sujeto a disponibilidad de ocupación del Hospital).
   - Admisión y alta asistida por nuestros ejecutivos VIP.
   - Apoyo para un parto humanizado, adaptado a las necesidades de la madre y el recién nacido, en coordinación con el médico tratante.
   - Tour por las áreas de MetroMaternidad previa cita, para familiarización con las instalaciones.
   - Honorarios del anestesiólogo (solo en el caso de cesáreas programadas en horarios de: lunes a viernes de 7:00 a 19:00 y sábados de 7:00 a 13h00. No aplica para los ingresos por emergencia fuera del horario establecido).

   Para el recién nacido:

   - Dos noches de cuidados en el área de Neonatología.
   - Atención por enfermeras especialistas en neonatos.
   - Screening neonatal metabólico para detectar posibles alteraciones metabólicas.
   - Screening auditivo (solamente si es indicado por el pediatra durante la internación o realizado dentro del área de Neonatología en un plazo máximo de un año desde el alta del recién nacido).
   - Profilaxis ocular para prevenir riesgos de infección.

- Apoyo del equipo de Neonatología para garantizar una lactancia materna exclusiva y exitosa.
- Educación personalizada a los padres sobre los cuidados esenciales del bebé.

3. **Servicios no incluidos:**

- Honorarios médicos de pediatría, ginecología y cualquier otro causado por la condición y evolución médica del paciente.
- Medicamentos recetados para el uso en el hogar.
- Estudios médicos o procedimientos adicionales no incluidos en el paquete estándar.
- Atención en casos de complicaciones que requieran hospitalización prolongada o intervenciones adicionales.
- Alimentación para acompañantes.

4. **Reserva:**

El paquete debe reservarse con un valor inicial de **$150** y el pago restante deberá ser cancelado en su totalidad hasta el alta de la madre y el recién nacido.

5. **Restricciones:**

- El paquete no es válido con seguros médicos.
- No acumulable con otras promociones o descuentos.
- Todos los beneficios que se encuentran establecidos en el numeral segundo, serán de uso exclusivo de la madre y el recién nacido y serán intransferibles a terceros.
- El paquete es intransferible a terceros.

6. **Cargos adicionales:**

Cualquier servicio, procedimiento, estancia, suministro o medicina que no esté dentro del paquete adquirido, será considerado como **cargo adicional**, y deberá ser cancelado por el paciente.

7. **Modificaciones:**

El Hospital Metropolitano se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones previa notificación al paciente con al menos 15 días de anticipación.

8. **Responsabilidad del Paciente:**

- Es responsabilidad del paciente coordinar directamente con los médicos tratantes, tanto del área de ginecología y pediatra, u otro en caso de ser necesario, la fecha y orden ingreso al Hospital.
- Revisar las inclusiones y exclusiones antes de adquirir el paquete.

9. **Duración:**

El paquete de maternidad estará vigente hasta que la paciente lo haya utilizado, y no podrá extenderse hasta más de 10 meses.